CERRO
COLORADO

RESERVA CAMPESTRE

AVISO DE PRIVACIDAD PROYECCIONES ESPA, S.A. DE C.V.

PROYECCIONES ESPA, S.A. DE C.V., que en lo subsecuente se le denominará **"ESPA"**, con domicilio en Boulevard Jesús García Morales, 468, Colonia Quinta Emilia, Hermosillo, Sonora, México, Código Postal 83214, hace de su conocimiento lo siguiente:

"ESPA" es responsable de la recolección y manejo de los datos personales y para estos efectos cumple con todos los requerimientos estipulados por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. De manera particular más no exclusiva, se cumplen con los principios que incluyen licitud, calidad, seguridad, consentimiento y responsabilidad.

Fuente de Datos Personales

"ESPA" hace de su conocimiento que sus datos pueden ser recabados por los siguientes medios:

•De manera directa y personal en nuestras oficinas con el domicilio anteriormente mencionado.
•Por medio de formatos físicos e impresos.
•Vía telefónica.
•Vía nuestro Correo Electrónico ventas@cerrocolorado.com.
•Vía nuestra Página Web www.cerrocolorado.com.
•Vía nuestra Página de Facebook www.facebook.com/cerrocoloradoreservacampestre/.
•Vía nuestra Página de Instagram www.instagram.com/cerrocoloradoreservacampestre/.
•Vía WhatsApp Business.
•Formas de Contacto Físicas, distribuidas en nuestras oficinas, conferencias, eventos y demás actividades promocionales.

Datos Personales a Recabar

"ESPA" recopilará los siguientes datos, a los usuarios de las plataformas digitales, ya sea en su calidad de cliente, colaborador o usuario, de manera directa, física, telefónica, electrónica, a través de plataformas digitales o en nuestro sitio web:

•Razón Social.
•Nombre Completo.
•Edad.
•Estado Civil.
•Usuarios de Redes Sociales y Plataformas Digitales.
•Acta y Fecha de Nacimiento.
•Clave Única del Registro Poblacional (CURP).
•Comprobante de Domicilio.
•Domicilio Completo Fiscal y/o Particular.
•Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
•Correo Electrónico.
•Teléfono Particular.
•Teléfono Celular.
•Fotografías personales.
•Fotografías de vehículos.
•IFE/INE/Pasaporte, o cualquier otra identificación oficial.
•Número de Seguridad Social.
•Ocupación.
•Firma.

Con el objetivo de realizar operaciones financieras se pueden solicitar los siguientes datos, de manera adicional:

•Número de Cuenta Bancaria.
•Número de Tarjeta de Débito y/o Crédito.
•CLABE Interbancaria.

Los datos que podemos recabar cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea son los siguientes: Dirección IP, tipo de navegador del usuario, el nombre de dominio y páginas dentro del sitio a través de las cuales se tuvo acceso, duración del tiempo de interacción en la página de internet y plataformas digitales de **"ESPA"**, todo esto mediante el uso de cookies y web beacons, mismas que pueden ser deshabilitadas en su navegador. Para realizar este procedimiento contacte al fabricante de su navegador.

Usos de los Datos
Los datos a recopilar anteriormente serán utilizados para los siguientes propósitos:

REQUERIDOS PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO CONTRATADO:
•Otorgar los servicios contratados, que permitan lograr los objetivos comerciales y operativos de **"ESPA"**.
•Confirmar y/o asignar citas para servicios.
•Cobranza.
•Obligaciones fiscales.
•Obligaciones jurídicas.
•Formación de expedientes de clientes, colaboradores y proveedores.
•Feedback para mejoras al servicio y atención al cliente.
•Estrategias de marketing y publicidad.

NO NECESARIOS PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO CONTRATADO:
•Manejo de programas de lealtad para clientes.
•Realizar rifas y/o concursos.
•Envío de comunicaciones y/o imágenes promocionales de productos y servicios.

Derechos ARCO
Usted tiene derecho a Acceder a sus datos personales que poseemos y al detalle de los tratamientos de los mismos, Rectificarlos en caso de que sean inexactos o incompletos, Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para fines no consentidos, o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo implementado para el ejercicio de los derechos de ARCO es: Mediante el formulario correspondiente que podrá obtener previa solicitud al correo ventas@cerrocolorado.com, deberá ser llenado en su totalidad, y enviarlo al mismo correo electrónico ventas@cerrocolorado.com, acompañado de los documentos que dicha solicitud requiera.

Los plazos para atender su solicitud de acuerdo con lo que marca el artículo 32 de la ley serán un máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud de derechos ARCO.

Transferencia de Datos a Terceros
Sus datos personales pueden ser tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este sentido su información puede ser compartida con nuestros socios comerciales estratégicos o con las autoridades competentes, en las plataformas de información con el propósito de:
•Otorgarle el servicio solicitado.
•Para el envío de correos electrónicos informativos, sorteos y promocionales.
•Para la gestión de la facturación.
•Para propósitos de cobranza y/o consultoría jurídica en caso de incumplimiento de pago.
•Con el objetivo de respaldar y archivar la información para futura referencia.
•Cumplimiento de legislaciones.
•Auditoría, consultoría y soporte.
•Prospección y recolección de evidencia.
•Validación en el cumplimiento de mejores prácticas.

“ESPA” tendrá la facultad y libertad de compartir y transferir sus datos personales, considerando lo establecido en el párrafo anterior y considerando los siguientes supuestos:
•Con el Servicio de Administración Tributaria (SAT).
•Con Notarios y/o Corredores Públicos.
•Registro Público de la Propiedad y el Comercio del Estado de Sonora.
•Sistema del Portal de Prevención de Lavado de Dinero.
•Instituciones bancarias y/o de crédito.
•Buro de Crédito.
•Con socios y aliados comerciales y/u operativos.

Seguridad
Nos comprometemos a no transferir sus datos personales sensibles, así mismo nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales a terceros.

En caso de que ocurra alguna vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, nos comprometemos a hacer del conocimiento general este hecho de manera inmediata mediante nuestro correo electrónico ventas@cerrocolorado.com, para que se tomen las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente. Para más información puede visitar la página www.ifai.org.mx.

Modificaciones
“ESPA” se reserva el derecho de efectuar modificaciones y adecuaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de reformas a la misma ley, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios o productos.

Estas modificaciones se darán a conocer a través de anuncios visibles en nuestro establecimiento; en nuestra página de internet; o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: OCTUBRE DE 2020.